

Post CH AG
PostMail
Marketing
Viktoriastrasse 21
3030 Bern

Telefon 0848 000 025

pm-produkt-support@post.ch
www.post.ch

Post CH AG, PostMail, PM11, Viktoriastrasse 21, 3030 Bern

Schweizerischer Anwaltsverband SAV FSA
An alle Mitglieder
Marktgasse 4
Postfach 8321
3001 Bern

22. Dezember 2014

Information betreffend Prozessverbesserung für die Dienstleistung «Post zurückhalten» beim Empfang von Gerichtsurkunden

Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne informieren wir Sie über die am 2. Dezember 2014 gemeinsam mit der Leitung des Schweizerischen Anwaltsverbandes erarbeitete Lösung für die Dienstleistung «Post zurückhalten» beim Empfang von Gerichtsurkunden. Auf Wunsch der Mitglieder des SAV werden die Prozesse entsprechend angepasst.

Ab dem 1. Februar 2015 wird die Post als Sofortmassnahme und bis zum Vorliegen einer technologiegestützten definitiven Lösung beim Vorhandensein von Aufträgen «Post zurückhalten», die beim Eintreffen von Gerichtsurkunden noch länger als sieben Tage dauern, wie folgt verfahren:

- kein Zustellversuch
- Rücksendung der Gerichtsurkunde an den Absender
- Versand eines A-Post-Briefes an den Empfänger mit der Mitteilung, dass für ihn eine Gerichtsurkunde vorlag
- Angaben zur Gerichtsurkunde: Datum des Eingangs bei der Zustellstelle der Post, Absender, Empfänger, Grund und Sendungsnummer

Damit ist zumindest sichergestellt, dass derjenige Kunde, welcher seine Post länger als sieben Tage zurückbehalten lässt, darüber informiert wird, dass der Post eine an ihn adressierte Gerichtsurkunde zur Beförderung übergeben worden war. Ob dieser Sachverhalt trotz umgehender Rücksendung der Gerichtsurkunde an den Absender bereits als Zustellversuch beurteilt würde und folglich fristauslösende Wirkung hätte, muss offen gelassen werden.

Nach der Einführung der neuen Scannergeneration werden in Zusammenarbeit mit dem SAV und den Gerichten die notwendigen Rahmenbedingungen und Prozesse für eine definitive technische Lösung erarbeitet. Die Umsetzung ist ca. 1. Quartal 2016 zu erwarten.

Wir danken Ihnen für die erfolgreiche Zusammenarbeit und hoffen, dass die gefundene Übergangslösung Ihren Bedürfnissen entspricht.

Wir bitten um Kenntnisnahme und Weitergabe dieser Anpassung an Ihre Mitglieder. Für weitere Fragen steht Ihnen der PM-Produkt-Support unter pm-produkt-support@post.ch oder via Telefon 0848 000 025 gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Post CH AG
PostMail

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Remmert'.

Jan Remmert
Leiter Marketing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Bähler'.

Martin Bähler
Leiter Transaktionspost